



THR GG-C
24 AUG 2013
CRT13-H01

همکاران عزیز،

بر اساس استانداردها و رویه های فروش لوفت هانزا، ارزیابی عملکرد همکاران محترم بر اساس شاخص های مختلفی صورت می گیرد که از این میان فروش شرکتی به عنوان شاخص کلیدی نحوه فروش آژانس و پرتفولیوی تجاری آن، از جمله مواردیست که همواره جهت تخصیص برنامه های تشویقی و کمیسیون مازاد مورد بررسی و توجه ویژه قرار می گیرد. با توجه به اهمیت برنامه های تشویقی (Agency Incentive Program) برای همکاران عزیز و درخواست های مکرر در این خصوص، خواهشمند است رویه فروش شرکتی خود را بررسی و به موارد ذیل در خصوص ثبت و شناسایی صحیح فروش شرکتی خود اقدام بفرمایید. شایان ذکر است شاخص فروش شرکتی به عنوان شرطی لازم جهت تخصیص قراردادهای تشویقی جدید و نیز تمدید قراردادهای AIP 2013 همکاران محترم، اعمال خواهد شد.

رویه شناسایی فروش شرکتی آژانس های همکار با استفاده از OSI Element

در این روش همکاران عزیز باید کد پیگیری شرکتی (Corporate Tracking ID) را در هنگام انجام رزرواسیون به عنوان OSI Element (Other Service Information) در PNR مسافر یا مسافرین وارد نمایند. در هنگام صدور بلیط OSI Element با بلیط مسافر لینک شده و پس از استفاده از بلیط در فروش شرکتی آژانس ثبت می گردد.

A. روش شناسایی فروش شرکتی آژانس در صورت صدور بلیط برای شرکت عضو در برنامه PPB: کد شناسایی PPB شرکت را وارد کنید، این کد به صورت زیر می باشد.

LCIIR + followed by 4 alpha-numeric characters ○

B. روش شناسایی فروش شرکتی آژانس در صورت صدور بلیط برای شرکت عضو در برنامه CIP (Corporate Incentive Program) با استفاده از نرخ های مخصوص قراردادی (CNR) ○ کد 12 رقمی UCID را در OSI وارد نمایید

C. روش شناسایی فروش شرکتی آژانس در صورت صدور بلیط برای شرکتی که در هیچ یک از برنامه های PPB یا CIP عضو نمی باشد: در این حالت آژانس به دو طریق زیر می تواند فروش شرکتی خود را ثبت کند،

- عضویت شرکت در یکی از برنامه های تشویقی شرکتی (PPB or CIP) و انجام دستورالعمل فوق جهت ثبت فروش شرکتی
- تماس با تیم فروش لوفت هانزا از طریق email و درخواست صدور کد UCID برای شرکت و استفاده از دستورالعمل فوق جهت ثبت فروش شرکتی

روش وارد کردن OSI Element در PNR (در آمادئوس)

مثال: ثبت فروش شرکت XYZ با کد شناسایی 123456789012 (OSI Tracking ID) به طریق زیر انجام می گیرد.

OS_YY_CP/LH123456789012

- The entry 'OSI' (AMADEUS: 'OS' etc.) should be followed by 'YY' to ensure the OSI information in PNRs with LH-operated code share or marketing flight numbers reaches Lufthansa. If 'LH' would be used an e.g. SK marketing flight number would not be linked to the PNR on a LH operated flight. The actual tracking ID must be preceded by 'CP/LH...'. In this case 'CP/LX...' is not recognized for tracking!
- To ensure correct tracking the OSI element must be linked to the ticket number (220 or OAL doc). For automated tickets this link works well but in case of **Non-Automated Tickets** the following formats for manual entries of ticket numbers must be used (no blanks allowed in ticket number!):

In AMADEUS: FH 220-1234567890

روش نرخ گیری در آمادنوس صورتی که شرکت دارای قرارداد CIP بوده و آژانس به عنوان Authorized Ticketing Agency در قرارداد ذکر شده باشد

FXP/R,U + Corporate Amadeus Code assigned by Lufthansa

or

FQP routing/R,U + Corporate Amadeus Code assigned by Lufthansa

تصاویر زیر نحوه نمایش بلیط در هنگام استفاده از OSI Element جهت ثبت و پیگیری فروش شرکتی را نشان می دهند.

PNR with OSI tracking element for Non PPB/SACP account (example)

```
--- TST RLR TC-BIZ MSC RLP ---
RP/NUEWL214Y/NUEWL214Y      AA/SU 16NOV06/1207Z ZTBKTA
 1 MUELLER KNAKRUEGGE/THOMAS MR
 2 LH 925 D 17NOV 5 NUFRA    FLWN
   OPERATED BY EUROWINGS
 3 LH 760 D 17NOV 5 FRADEL   FLWN
 4 LH 761 C 19NOV 7 DELFRA HK1 0205 2 0305 0650 *1A/E*
 5 LH 920 C 19NOV 7 FRANUE HK1 0755 1 0825 0910 *1A/E*
   OPERATED BY EUROWINGS
17 OSI YY CP/LH00316067164
103 FA PAX 220-6958991043/ETLH/16NOV06/NUEWL214Y/23212582/S2-5
104 F3 PAX 1605512622 TTP/ET/S2-5
108 FP PAX CCAXXXXXXXXXXXXX1008/1106/A62/S2-5
109 FT PAX *F*IT6YY2C000093/S2-5
```

PNR with OSI tracking element for PPB/SACP account (example)

```
--- TST RLR MSC RLP ---
RP/SINGP2102/SINGP2102      OC/PR 17NOV06/0313Z 3GX162
 1 MIRUS/FLORIAN ULRICH MR
 2 LH 779 D 20NOV 1 SINFRA RR1 2319 2 2359 0545+1 *1A/E*
 3 LH 002 D 21NOV 2 FRAHAM RR1 0625 1 0655 0755 *1A/E*
 4 LH 132 D 21NOV 2 HAMNUE HK1 1730 2 1800 1900 *1A/E*
   OPERATED BY LUFTHANSA CITYLINE
 5 LH 931 D 22NOV 3 NUFRA HK1 1815 1840 1930 *1A/E*
 6 LH 778 D 22NOV 3 FRASIN HK1 2140 1 2210 1655+1 *1A/E*
22 OS LH DS/SIN/SG23304
23 OSI YY CP/LHLCISGHNI8
24 RM SQ CORP (MARKET/PUB. FARES ONLY)
44 FA PAX 220-4314075019-20/ETLH/17NOV06/SINGP2102/32334525/S2-6
48 FP PAX CCCXXXXXXXXXXXXX6515/1210/AX20222/S2-6
49 FT *SGHNI8
```